

# Umowa nr

## Umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu 2019-07-09 w Świebodzinie pomiędzy

Zakładem Wodociągów Kanalizacji i Usług Komunalnych Spółką z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Świebodzinie ul. Młyńska 37 (zwanym w Umowie USŁUGODAWCĄ) reprezentowanym przez:

a

(właścicielem, zarządcą nieruchomości)

(zwanym w Umowie USŁUGOBIORCĄ)

adres do korespondencji: j/w

w imieniu którego działają:

-

### § 1

UMOWA określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez USŁUGODAWCĘ oraz zasady rozliczenia należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości położonej w

**ŚWIEBODZIN;**

(zwanej dalej nieruchomością), do której USŁUGOBIORCA posiada tytuł prawny wynikający z prawa własności.

### § 2

Do obowiązków USŁUGODAWCY należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, o ciśnieniu nie mniej niż 0,05MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
2. Odbieranie ścieków odprowadzanych z nieruchomości w sposób ciągły, o stanie i składzie określonym: jako ścieki komunalne.
3. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego zarządzie.
4. Obowiązek USŁUGODAWCY w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje:
  - a) urządzenia wodociągowe do zaworu za wodomierzem głównym,
  - b) urządzenia kanalizacyjne do granicy nieruchomości.

### § 3

USŁUGOBIORCA oświadcza, że woda doprowadzona przez USŁUGODAWCĘ będzie wykorzystywana na następujące cele (wg grup taryfowych):

- a) na cele gosp. domowego w ilości 4 m<sup>3</sup> miesięcznie,

### § 4

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenia lub wstrzymanie odbioru ścieków spowodowane:
  - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy USŁUGOBIORCY albo osoby trzeciej, za którą USŁUGODAWCA odpowiedzialności nie ponosi ;
  - b) brakiem wody na ujęciu,
  - c) nie zawinionym przez USŁUGODAWCĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - d) potrzebę zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

- e) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji,
  - f) uszkodzeniem instalacji USŁUGOBIORCY grożącej niebezpieczeństwem,
  - g) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 USŁUGODAWCA zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić USŁUGOBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.

### § 5

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych powiadomi USŁUGOBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed terminem.
2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zapewni zastępczy punkt poboru wody informując USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

### § 6

USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w szczególności należących do niego przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym przyłączy wodociągowych umożliwiających dostarczanie wody przez USŁUGODAWCĘ o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa(0,5) bara.
2. nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do USŁUGODAWCY,
3. wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia lub studni wodomierzowej na zainstalowanie wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie ich w należytym stanie zabezpieczającym przed zamarznięciem, uszkodzeniem lub zaborem, zalaniem oraz dostępem osób niepowołanych,
4. udostępnienia USŁUGODAWCY swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika,
5. zapewnienia USŁUGODAWCY możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń,
6. powierzania budowy, napraw lub zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych ZLECENIOBIORCY osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i wymagane uprawnienia,
7. nie dokonywanie zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach,
8. pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłączenia wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych lub uszkodzeń mechanicznych,
9. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych, w sposób odpowiadający przepisom wydanym na podstawie art. 11 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz.U. Nr 72 poz. 747).

### § 7

Rozliczenie należności przysługujących USŁUGODAWCY od USŁUGOBIORCY za spełnienie świadczeń następuje wg poniższych zasad:

1. Okresem obrotowym jest miesiąc.
2. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym, miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku granica nieruchomości.
3. Należności z tytułu świadczonych na podstawie tej umowy usług ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.
4. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego .
5. W razie niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone w myśl art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz.U. Nr 72 poz. 747).
6. W razie nie dokonania przez USŁUGODAWCĘ wymiany wodomierza w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności - ilość wody ustaloną wg zasad określonych w punkcie 4 obniża się o 10 %.



7. Na wniosek USŁUGOBIORCY, USŁUGODAWCA dokona urzędowego sprawdzenia działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza lub stwierdzą niesprawność działającą na niekorzyść USŁUGODAWCY - koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa USŁUGOBIORCA.
8. W razie braku możliwości zainstalowania wodomierza ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz.U. Nr 72 poz. 747).
9. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu i zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że w/w uszkodzenia zawinione zostały przez USŁUGOBIORCĘ, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości średniego zużycia z ostatnich trzech miesięcy poprzedzających odczyt wodomierza lub wg ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.
10. Ilość odprowadzanych ścieków określa się jako równą ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę.
11. USŁUGOBIORCA będzie część pobranej wody zużywał bezpowrotnie na cele inne, nie odprowadzając jej do sieci kanalizacyjnej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody zużytej bezpowrotnie na wskazane cele, uwzględnia się wyłącznie o odczyt dodatkowego wodomierza zainstalowanego wg wskazań USŁUGODAWCY na koszt USŁUGOBIORCY. USŁUGOBIORCA oświadcza, że wprowadzone są i będą utrzymywane warunki techniczne zapewniające, iż woda objęta wskazaniami nie może być użyta na inne cele.

### § 8

USŁUGOBIORCA może domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to stanowić będzie 10 % należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

### § 9

USŁUGODAWCA ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej USŁUGOBIORCY. Przedstawiciele USŁUGODAWCY są uprawnieni do wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia.

### § 10

W razie dokonywania przez USŁUGOBIORCĘ bez uzgodnienia z USŁUGODAWCĄ zmian instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń USŁUGODAWCY - USŁUGODAWCA ma prawo do ustalania wysokości opłat na zasadach określonych w § 7 ust. 9 UMOWY.

### § 11

1. Zatwierdzona przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie taryfa stanowiąca podstawę rozliczeń, ogłoszona jest na stronie BIP ZWKiUK i obowiązuje od dnia 01.06.2019r. Kolejne taryfy zostaną ogłoszone na stronie BIP Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, co najmniej na 7 dni przed ich wejściem w życie i wiązać będą USŁUGOBIORCĘ bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Zmiana taryfy jest wiążąca po ogłoszeniu i nie wymaga zmiany UMOWY.

### § 12

1. Fakturę za miesiąc obrachunkowy wystawia USŁUGODAWCA na podstawie odczytu.

2. USŁUGODAWCA zobowiązuje się dostarczyć rachunek do ostatniego dnia każdego miesiąca na adres nieruchomości, której rozliczenie dotyczy - do wskazanego Banku Świebodzinie: . (Na inny adres: , w tym przypadku koszty tego doreczenia pokrywa USŁUGOBIORCA. USŁUGOBIORCA ). USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia rachunku wedle swego wyboru albo w kasie USŁUGODAWCY w budynku przy ul. Młyńskiej 37, bądź przelewem na konto bankowe USŁUGODAWCY w Santander Bank Polska S.A. w Świebodzinie nr 56 1090 1593 0000 0000 5901 5463 lub w PKO BP S.A. w Świebodzinie nr 13 1020 5402 0000 0102 0021 6184. USŁUGODAWCA umożliwi też dokonanie zapłaty gotówką bezpośrednio do rąk inkasenta dostarczającego fakturę. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków do kasy lub na konto. W przypadku nieuregulowania należności w określonym terminie USŁUGODAWCA ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
4. W okresie postępowania reklamacyjnego USŁUGOBIORCA obowiązany jest wносить opłaty odpowiadające wysokości średniego zużycia za okres ostatnich trzech miesięcy, a jeśli nie da się ich tak ustalić - wg norm zużycia. Po rozpatrzeniu reklamacji USŁUGOBIORCA otrzymuje zależnie od jej wyniku odpowiednia albo zwrot nadpłaty albo zobowiązany jest do wyrównania należności do wysokości odpowiadającej wartości błędu wskazania za okres od ostatniego odczytu do dnia reklamacji.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
6. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości USŁUGOBIORCĘ obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu wskazania USŁUGODAWCY następcy prawnego.

### § 13

1. Prawa i obowiązki stron oprócz określonych umową zawarte są w wiążącym strony Regulaminie Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków, uchwalonym przez Radę Miejską w Świebodzinie.
2. Informacji w sprawie zakłóceń oraz zgłoszeń związanych z wykonywaniem umowy można dokonywać telefonicznie pod numerem telefonu 68/3822411.
3. W sprawach nie uregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi oraz kodeksu cywilnego.

### § 14

1. UMOWA zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. UMOWA może być rozwiązana przez USŁUGOBIORCĘ z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia a za zgodą USŁUGODAWCY w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
3. USŁUGODAWCA może rozwiązać UMOWĘ bez wypowiedzenia jeżeli:
  - a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa, w szczególności nie zachowuje ono określonych warunków technicznych,
  - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) stwierdzone zostanie celowe uszkodzenia lub pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - d) stwierdzone zostanie, że jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.
4. Przed rozwiązaniem umowy w trybie ust. 3 USŁUGODAWCA uprzedzi o tym na piśmie USŁUGOBIORCĘ z wyprzedzeniem 20 dniowym, powiadamiając jednocześnie o tym Powiatowego Inspektora Sanitarnego i Burmistrza Gminy Świebodzin. Po rozwiązaniu umowy USŁUGODAWCA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają USŁUGOBIORCĘ.
5. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Zasada ta nie obejmuje zmian taryf opisanych w § 11.

### § 15

1. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest powiadomić o wszelkich zmianach wpływających na wykonywanie tej umowy.

2. Jeżeli uległ zmianie adres lub siedziba USŁUGOBIORCY, w przypadku braku pisemnego powiadomienia o tym wszelkie doręczenia dokonane pod adres wynikający z niniejszej umowy poczytuje się za doręczone USŁUGOBIORCY.
3. USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na przechowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla celów związanych z realizacją tej umowy.
4. UMOWĘ sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGODAWCA

USŁUGOBIORCA